



SS 16, Lungomare nord Europa 2, 86039 Termoli (CB)

E-mail: info@diamanteresortspa.it

Telefono: +39 338 291 8775

REGOLAMENTO DI SOGGIORNO

La nostra organizzazione si prefigge di offrire una vacanza tranquilla e distensiva ai propri Clienti. Per realizzare tale condizione in clima di serena convivenza, si ritiene indispensabile il rispetto delle seguenti norme.

ENTRATA ED USCITA: L'entrata e l'uscita dal CV sono consentite esclusivamente dall'ingresso principale. Il cancello di ingresso è controllato 24 ore su 24.

MINORENNI: Non si accettano minorenni senza la presenza di almeno un genitore per l'intera durata del soggiorno. **I genitori devono sempre accompagnare i bambini** (di età inferiore a 12 anni) nell'uso delle varie strutture e nei servizi igienici e sono responsabili di eventuali danni causati dai loro figli a persone o cose.

ANIMALI: Non sono ammessi animali domestici.

PARCHEGGIO: Il Resort è dotato di area parcheggio recintata, sita in zona pertinenziale allo stesso. Ciascun Ospite legittimato avrà diritto ad un posto auto.

CONSERVAZIONE DELL'AMBIENTE: La pulizia del Resort è affidata anche alla buona educazione dei Clienti, si è pertanto invitati ad usare gli appositi contenitori dei rifiuti.

RACCOLTA DIFFERENZIATA: Il Resort è attrezzato per la raccolta differenziata dei rifiuti. Si prega di conferire i rifiuti presso l'isola ecologica situata all'esterno del Resort.

INCIDENTI E FURTI: La Direzione non risponde di alcun incidente inerente la circolazione ed il posteggio delle auto, né si ritiene responsabile di eventuali danni a cose o persone, in particolare ai bambini, dovuti a imprudenza o distrazione o mancata vigilanza da parte dei genitori. La Direzione non risponde in alcun modo del furto di oggetti o denaro, per danneggiamenti conseguenti alla caduta di alberi o di rami e di altri danni derivanti da calamità naturali, accidentali ed imprevedibili. Il Cliente è responsabile dei danni che le proprie attrezzature possono provocare a terzi.

DIVIETI: E' espressamente **vietato**.

- accendere fuochi;
- abbandonare rifiuti pericolosi o ingombranti (frigoriferi, cucine, mobiletti) che dovranno essere smaltiti all'esterno dagli interessati
- deturpare, rovinare o comunque commettere atti vandalici ai danni della vegetazione e delle strutture.

PRENOTAZIONI: La prenotazione comporta il versamento, entro 7gg dalla richiesta, di un acconto di importo pari al 40% del totale. Il saldo dovrà essere effettuato prima dell'arrivo e comunque non oltre il check-in. La prenotazione è vincolante, ciò implica che il cliente debba corrispondere l'intero corrispettivo del periodo prenotato, anche in caso di partenza anticipata e/o arrivo in ritardo o no show.

- Le Suite sono disponibili con ingresso giornaliero.
- Gli Appartamenti possono essere prenotati per un periodo minimo di 3 notti e massimo di 7 notti.
- Nel mese di Agosto, il soggiorno negli Appartamenti è consentito esclusivamente con formula settimanale.

TERMINI DI CANCELLAZIONE E RIMBORSI: La richiesta di cancellazione deve essere comunicata per iscritto alla Direzione. In caso di cancellazione effettuata entro 30 giorni dalla data di arrivo, l'acconto versato verrà restituito integralmente. Per cancellazioni comunicate tra i 29 e i 15 giorni precedenti l'arrivo, verrà trattenuto il 50% dell'acconto.

Per cancellazioni successive o in caso di no-show, l'acconto verrà trattenuto interamente e non sarà previsto alcun rimborso. In caso di partenza anticipata, l'importo totale del soggiorno prenotato sarà comunque dovuto e non verranno concessi rimborsi.

NORME PER I CLIENTI DELLE STRUTTURE : Le quote comprendono luce, acqua, gas e auto in parcheggio interno. Il Cliente è tenuto ad avere cura della struttura e a riconsegnarla con relativa dotazione nel medesimo ordine e pulizia con cui gli è stata consegnata. La dotazione standard per le strutture è la seguente: frigorifero, pentole, piatti, bicchieri, posate, federe, cuscini e coprimaterasso. È assolutamente **vietato** occupare le strutture con un numero di presenze maggiori ai posti letto in dotazione anche se trattasi di neonati.

All'arrivo, tutti gli Ospiti sono obbligati a presentarsi in Reception per la registrazione e la consegna dei documenti di identità, come previsto dalla normativa vigente.

NORME PISCINA: L'uso del lettino è gratuito o non prenotabile, fino ad esaurimento ed a secondo dell'affluenza giornaliera. I ragazzi di età inferiore ai 12 anni devono essere accompagnati necessariamente da un adulto. E' obbligatorio l'uso della cuffia.

NORME SPIAGGIA: Ogni Suite e ogni Appartamento ha diritto all'utilizzo di un ombrellone con due lettini presso l'area riservata della spiaggia. L'assegnazione dell'ombrellone è a discrezione della Direzione e rimane valida per l'intera durata del soggiorno. È vietato occupare ombrelloni o lettini diversi da quelli assegnati. Non è consentito riservare i posti lasciando effetti personali sugli arredi in assenza prolungata.

La Direzione.